

### Všeobecné podmínky cestovní kanceláře Tihelka

Antonín Tihelka, Stará Ježnická 11, 794 01, Krnov, IČ: 88697681, DIČ: CZ7208164876,  
tel: 602 514 563, email: autobusytihelka@seznam.cz

Smluvní vztah mezi zákazníkem a CK vzniká na základě vyplnění formuláře závazné objednávky zájezdu – smlouvy o zájezdu a uhrazením zálohy na daný zájezd (i prostřednictvím třetí osoby).

Ceny zájezdu zahrnují služby uvedené v základních informacích u daného zájezdu viz nabídka na webových stránkách CK Tihelka. Zájezdy zahrnují pojištění proti úpadku CK ve smyslu Zákona 159/99 Sb. Zákonné pojištění CK nezahrnuje náklady na léčebné výlohy osob v zahraničí, pojištění proti krádeži, pojištění odpovědnosti za škodu a pojištění stornopoplatků.

**CK doporučuje všem účastníkům, aby si na svých cestách do zahraničí nezapomněli sjednat cestovní pojištění léčebných výloh.**

V případě objektivních důvodů, jako např. výrazná změna kurzů měn, změna cen pohonných hmot, atd. si CK vyhrazuje právo upravit cenu zájezdu. CK v tomto případě uvede výpočet navýšení. O této objektivně vynucené úpravě bude CK účastníka informovat (nejpozději však 18 dnů před zahájením zájezdu), a pokud by se cena zvýšila o více než 8%, může účastník do 3 dnů od obdržení této informace zájezd odříct (odstoupit od smlouvy), aniž by platil stornopoplatky.

CK si vyhrazuje právo v nutných případech program zájezdu upravit, např. vlivem počasí. Z důvodů, které nemůže ovlivnit (politická situace, extrémní klimatické jevy, změny u dodavatelů služeb, nedostatečný počet účastníků – min. je 35 osob) zájezd zrušit nebo změnit termín jeho konání.

**Storno podmínky:** Zákazník má právo kdykoliv před zájezdem odstoupit od smlouvy a to písemným oznámením nebo předáním této informace v kanceláři. CK má právo účtovat stornopoplatky, jejichž výše je odvislá od doby odhlášky před odjezdem (podle razítka pošty nebo data odhlášení v kanceláři):

- při odhlášení dříve než 80 dnů před termínem 400,- Kč/os.
- mezi 79–40 dny před dnem odjezdu zájezdu.....30% z ceny
- mezi 39–15 dny před dnem odjezdu zájezdu.....60% z ceny
- 14 dnů a méně před odjezdem .....100% z ceny

Odstoupí-li zákazník od smlouvy o zájezdu, který byl hrazen zaměstnavatelem - vrací se příspěvek zpět zaměstnavateli a odstupné hradí zákazník. **Zákazník může za sebe poslat v den odjezdu náhradníka, za překnihování CK neúčtuje žádný poplatek** (informujte nás prosím předem).

Odesláním formuláře závazné objednávky zájezdu zákazník potvrzuje, že se s těmito Všeobecnými podmínkami seznámil a souhlasí s nimi v plném rozsahu. Zároveň souhlasí, aby jeho osobní údaje CK zpracovávala v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb.

**Reklamacce:** účastník zájezdu ohlásí zjištěnou závadu zástupci CK na místě. Pokud nedojde k vyřešení situace na místě, je účastník oprávněn reklamovat služby písemnou formou do 30 dnů od návratu.

**Velikost zavazadlových prostorů v autobusech je limitována, za běžnou velikost se považuje kufr nebo taška střední velikosti do hmotnosti max. 15 kg/os. Každé zavazadlo musí být označeno štítkem se jménem a adresou majitele zavazadla.**